

Choosing Your HMO

Como Elegir Su HMO

enero 2006



La información de este folleto puede haber cambiado desde su impresión.

La información de este folleto es para los programas de HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare.

Si tiene alguna pregunta, llame sin cargos al 1-800-291-2002.
(Traducido al español y al hmong).

Department of Health and Family Services
Division of Health Care Financing

A todos los que deseen inscribirse en programas de HMO:

La mayoría de las familias que participan en los programas Wisconsin Medicaid y BadgerCare reciben atención médica a través de HMO (Organizaciones de Mantenimiento de la Salud). Este folleto le ayudara a escoger una HMO para su familia. Usted debe escoger la misma HMO para todos los miembros de la familia que sean elegibles.

No todas las HMO de este folleto están disponibles para usted. El formulario Your HMO Enrollment Choice (Su Opción para Inscribirse en HMO) tiene una lista de las HMOs de donde usted puede escoger, excepto que las HMOs macadas “full” (llenas) no tienen espacio para miembros nuevos.

Usted debe de inscribirse en una HMO si dos o más HMOs están disponibles para usted. Si sólo una HMO está disponible en su área, llame al Especialista de Inscripciones para saber si la inscripción en la HMO es su mejor opción.

El **Especialista de Inscripciones de HMO Wisconsin Medicaid y BadgerCare** está disponible llamando sin cargos al **1-800-291-2002** de 7:00 a.m. a 6:00 p.m. de lunes a viernes para responder a sus preguntas acerca de la inscripción en HMO. El Especialista de Inscripciones provee traducciones a otro idioma para quienes lo necesiten.

El Especialista de Inscripciones puede decirle si su doctor acepta cualquiera de las HMOs de Medicaid y BadgerCare. El Especialista de Inscripciones también puede inscribirle en la HMO de su elección por teléfono o pueden ayudarle a completar el formulario de inscripción.

¡Gracias por escoger su HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare!

Contenido:

| | |
|---|----|
| Carta de introducción..... | 3 |
| Cómo elegir la HMO que mejor satisfaga sus necesidades de atención médica | 5 |
| Informe sobre las HMO de Wisconsin Medicaid | 6 |
| Áreas de servicio de las HMO | 8 |
| Abri Health Plan | 10 |
| Children’s Community Health Plan..... | 13 |
| CompCare Health Plan | 16 |
| Dean Health Plan | 19 |
| Group Health Cooperative of Eau Claire..... | 22 |
| Group Health Cooperative of South Central Wisconsin..... | 25 |
| Health Tradition Health Plan | 28 |
| Managed Health Services | 30 |
| MercyCare Insurance Company | 33 |
| Network Health Plan..... | 35 |
| Security Health Plan | 38 |
| UnitedHealthcare of Wisconsin | 41 |
| Unity Health Insurance | 44 |

Cómo elegir la HMO que mejor satisfaga sus necesidades de atención médica

Cuando usted elige una HMO, todos los miembros familiares enlistados en su formulario de opciones de inscripción en HMO deberán recibir atención médica por parte de esa HMO. Es importante que elija la HMO que sea mejor para usted y su familia, como también que conozca cuáles HMO de su área brindan atención a través del programa de HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare.

Lea detenidamente la información sobre las HMO. Repase toda la información brindada. ¿Conoce a alguien que haya usado alguna de estas HMO? Si es así, pregúntele acerca de su experiencia con la HMO en cuestión.

Antes de elegir una HMO, tómese unos minutos para responder a estas preguntas:

Clínicas y proveedores de atención médica

- ¿Los médicos de atención primaria con los que se atiende su familia pertenecen a alguna de estas HMO?
- ¿La clínica a la que su familia concurre está relacionada con alguna de estas HMO?
- ¿Algún miembro de su familia se atiende con especialistas de cuidados para la salud que pertenezcan a una HMO?

Hospitales y farmacias

- ¿El hospital o la farmacia a los que su familia concurre están relacionados con alguna HMO?
- ¿Algún hospital o farmacia cerca de su domicilio está relacionado con alguna HMO?

Otros seguros de salud

¿Tiene otros seguros de salud? Deberá visitar a los proveedores de atención médica que acepten su otro seguro además de su HMO. El Especialista de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare puede decirle cómo combinar su inscripción en una HMO con su otro seguro para que pueda usar ambos planes. Llame sin cargos al Especialista de Inscripciones de HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare al 1-800-291-2002.

Otros proveedores

¿Su familia visita otros proveedores, tales como dentistas, oculistas y consejeros, que estén relacionados con alguna HMO?

Horarios de atención

- ¿En qué horarios trabajan los médicos o clínicas y otros proveedores que pertenecen a la HMO?
- ¿Alguno de ellos tiene horario nocturno?

Servicios especiales de salud

- ¿Ofrece la HMO los servicios especiales de salud que su familia necesita?
- ¿Ofrece la HMO servicios de salud gratuitos?

Si usted necesita asistencia, por favor llame al Especialista de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare al 1-800-291-2002 (llamada sin cargos).

Informe sobre las HMO de Wisconsin Medicaid

Al elegir una HMO, se deben tener en cuenta diversos aspectos. ¿Qué médicos, clínicas y hospitales están disponibles? ¿Dónde se encuentran? ¿Qué HMO se desempeña mejor en las áreas de servicios y atención médica que son importantes para usted? El **Informe sobre las HMO** le puede ayudar a tomar esta importante decisión, ya que compara las HMO entre sí en cinco áreas de atención médica (*HealthChecks* [controles médicos], inyecciones, controles de niveles de plomo en niños; pruebas de Papanicolaou para mujeres y evaluaciones de abuso de sustancias adictivas y salud mental) y en cuatro áreas de satisfacción de los inscriptos (servicio de atención al cliente, obtención de los servicios necesarios, plan de salud y atención médica). Para obtener más información sobre las HMO, llame al Especialista de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare al **1-800-291-2002** (llamada sin cargos).

Símbolos utilizados en las calificaciones (Note: Una HMO se muestra sobre o bajo el promedio solo cuando la diferencia es suficientemente grande para mostrar una diferencia real en desempeño.)

- *** Por encima del promedio (en comparación con otras HMO)
- ** Promedio (en comparación con otras HMO)
- * Por debajo del promedio (en comparación con otras HMO). (Esto no significa que la HMO brinda servicios o atención médica mala, sino que tiene un puntaje por debajo del promedio al compararla con otras HMO.)

| Informe sobre las HMO de Wisconsin Medicaid de 2004 | | | | | | | | | |
|---|--|-------------|--------------------|-------------------------|------------------|---|-----------------------------------|---------------|-----------------|
| | Informe sobre la atención médica brindada por las HMO ¹ | | | | | Satisfacción del cliente con las HMO ² | | | |
| | Health Checks | Inyecciones | Controles de plomo | Pruebas de Papanicolaou | Evaluación MH/DA | Servicio al cliente | Obtención de servicios necesarios | Plan de salud | Atención médica |
| Compcare Health Plan* | *** | *** | ** | ** | * | ** | ** | * | * |
| Dean Health Plan | ** | ** | ** | * | *** | ** | *** | ** | ** |
| Group Health Cooperative of Eau Claire | ** | *** | ** | ** | ** | ** | ** | * | ** |
| Group Health Cooperative of South Central Wisconsin | ** | ** | ** | * | * | ** | ** | *** | ** |
| Health Tradition Health Plan | ** | *** | ** | *** | *** | ** | ** | *** | ** |
| Managed Health Services | * | * | * | ** | ** | ** | ** | ** | ** |

*Anteriormente Atrium Health Plan.

Informe sobre las HMO de Wisconsin Medicaid de 2004

| | Informe sobre la atención médica brindada por las HMO¹ | | | | | Satisfacción del cliente con las HMO² | | | |
|------------------------------------|--|--------------------|---------------------------|-------------------------------|-------------------------|---|--|----------------------|------------------------|
| | Health Checks | Inyecciones | Controles de plomo | Pruebas de Papanicolau | Evaluación MH/DA | Servicio al cliente | Obtención de servicios necesarios | Plan de salud | Atención médica |
| MercyCare Insurance Company | *** | *** | ** | ** | *** | ** | ** | * | ** |
| Network Health Plan | ** | ** | *** | *** | ** | ** | ** | * | ** |
| Security Health Plan | ** | *** | *** | ** | *** | ** | ** | ** | ** |
| UnitedHealth-care | ** | * | * | *** | * | * | ** | * | ** |
| Unity Health Insurance | ** | ** | * | *** | ** | ** | ** | *** | ** |

¹ Categorización basada en información reportada por las HMOs acerca de servicios que ellos proveyeron a los miembros de Medicaid and BadgerCare en el 2003.

² Categorización basada en una encuesta de miembros de Medicaid y BadgerCare conducida en el 2003.

Áreas de servicio de las HMO

El siguiente cuadro indica los condados en los que las HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare prestan servicios. La aclaración de los símbolos utilizados en el cuadro se encuentra al final de la página.

| | Adams | Ashland | Barron | Bayfield | Brown | Buffalo | Burnett | Calumet | Chippewa | Clark | Columbia | Crawford | Dane | Dodge | Door | Douglas | Dunn | Eau Claire | Florence | Fond du Lac | Forest | Grant | Green | Green Lake | Iowa | Iron | Jackson | Jefferson | Juneau | Kenosha | Kewaunee | La Crosse | Lafayette | Langlade | Lincoln | Manitowoc | |
|---|-------|---------|--------|----------|-------|---------|---------|---------|----------|-------|----------|----------|------|-------|------|---------|------|------------|----------|-------------|--------|-------|-------|------------|------|------|---------|-----------|--------|---------|----------|-----------|-----------|----------|---------|-----------|---|
| Abri Health Plan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Children's Community Health Plan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | A | | | | | | | |
| Compcare Health Plan* | | P | A | P | | P | P | | A | | | A | | | | P | A | A | | | | P | | | | | P | | A | | | A | | | | | |
| Dean Health Plan | | | | | | | | | | | | | A | | | | | | | | | | | | | | | P | | | | | | | | | |
| Group Health Cooperative of Eau Claire | | P | A | P | | P | P | | A | P | | | | | | P | A | A | | | | | | | | | P | | | | | | | | | | P |
| Group Health Cooperative of South Central Wisconsin | | | | | | | | | | | | | A | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Health Tradition Health Plan | | | | | | P | | | | | | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | A | | | | | |
| Managed Health Services | | | | | A | | | A | A | A | | | | | P | | | | | A | | | | A | | | | P | | A | | | | | A | | A |
| MercyCare Insurance Company | | | | | | | | | | | | | P | | | | | | | | | | P | | | | | | P | | | | | | | | |
| Network Health Plan | | | | | A | | | A | A | | | | | | P | | | | | | A | | | A | | | | P | | A | | | | | A | | A |
| Security Health Plan | P | P | A | | | | | A | A | | | | | | | | | A | | | A | | | | | P | A | | P | | | | | | A | A | |
| UnitedHealthcare of Wisconsin | | | | | A | | | A | | | | | | | | | | | | P | | | | A | | | | | A | A | | | | | | | A |
| Unity Health Insurance | | | | | | | | | | | | | A | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

*Anteriormente Atrium Health Plan.

A = HMO sirve todo el condado
P = HMO sirve sólo parte del condado

| | Marathon | Marinette | Marquette | Menominee | Milwaukee | Monroe | Oconto | Oneida | Outagamie | Ozaukee | Pepin | Pierce | Polk | Portage | Price | Racine | Richland | Rock | Rusk | St. Croix | Sauk | Sawyer | Shawano | Sheboygan | Taylor | Trempealeau | Vernon | Vilas | Walworth | Washburn | Washington | Waukesha | Waupaca | Waushara | Winnebago | Wood | | |
|---|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|--------|--------|-----------|---------|-------|--------|------|---------|-------|--------|----------|------|------|-----------|------|--------|---------|-----------|--------|-------------|--------|-------|----------|----------|------------|----------|---------|----------|-----------|------|---|---|
| Abri Health Plan | | | | A | | | | | A | | | | | | | A | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Children's Community Health Plan | | | | A | | | | | | | | | | | | A | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CompCare Health Plan* | | | | | A | | | | | | P | P | P | | | | P | | P | P | P | P | | | | A | A | | | A | | | | | | | | |
| Dean Health Plan | | | | | | | | | | | | | | | | | | P | | | P | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Group Health Cooperative of Eau Claire | P | | | | | | | | | | P | P | P | | A | | | | A | P | | P | | | | P | P | | | | A | | | | | | | |
| Group Health Cooperative of South Central Wisconsin | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Health Tradition Health Plan | | | | | | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | P | P | | | | | | | | | | | |
| Managed Health Services | A | A | A | A | | A | | A | A | | | | | | | A | | A | | | | | A | A | A | | | | A | | A | A | A | A | A | A | A | A |
| MercyCare Insurance Company | | | | | | | | | | | | | | | | | | A | | | | | | | | | | | A | | | | | | | | | |
| Network Health Plan | A | A | A | A | | A | | A | A | | | | | | | A | | | | | | | | A | A | A | | | A | | A | A | A | A | A | A | A | A |
| Security Health Plan | A | | | | | | A | | | | | | | A | A | | | | A | | | A | | | A | | | A | | P | | | P | | | | A | |
| UnitedHealth-care of Wisconsin | | | A | A | A | | A | | A | A | | | | | | A | | | | | | | | A | A | | | | | | | A | A | A | A | A | A | |
| Unity Health Insurance | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

*Anteriormente Atrium Health Plan.

A = HMO sirve todo el condado
P = HMO sirve sólo parte del condado



¿Dónde puedo recibir servicios?

| Condados con Proveedores de Atención Primaria (PCPs) | Ciudades con Proveedores de Atención Primaria (PCPs) | Hospitales del Condado |
|--|---|--|
| Milwaukee | Brown Deer Milwaukee Cudahy Franklin Glendale Greendale Greenfield Hales Corners Oak Creek Shorewood South Milwaukee St. Francis Wauwatosa West Allis Whitefish Bay | Milwaukee — Columbia Hospital Milwaukee — Sacred Heart Rehab Institute Milwaukee — St. Mary's Hospital Milwaukee — St. Michael Hospital Milwaukee — St. Joseph Regional Medical Center Milwaukee — St. Francis Hospital Milwaukee — The Wisconsin Heart Hospital Milwaukee — Children's Hospital of Wisconsin |
| Ozaukee | Cedarburg Grafton Mequon Thiensville | Mequon — Columbia/St. Mary's Ozaukee |
| Racine | Burlington City of Racine Kansasville Union Grove Waterford | Racine — St Luke's Hospital Racine — St Mary's Medical Center |
| Waukesha | Brookfield Hartland Menomonee Falls Mukwonago Muskego New Berlin Oconomowoc Pewaukee Waukesha | Brookfield — Elmbrook Memorial Hospital |

Algunas de las Clínicas Abri — Favor revise nuestro directorio de proveedores o el Web site para un listado completo.

Children's Medical Group
3975 N 68th St

Family Medical Clinic
5434 W Capitol Dr

MLK Clinic
2555 N MLK Dr

North Shore Pediatrics
10046 Port Washington Rd

Sethi Medical Clinic
1218 W Kilbourn Ave

Shafi Medical Clinic
1218 W Kilbourn Ave

16th Street Clinic
1032 S 16th St

Southeastern Pediatrics
8532 W Capitol Dr

Southside Pediatrics and Primary Care Clinic
2727 W Cleveland Ave

Información General

| | |
|--------------------------|--|
| Servicio al Cliente: | 1-888-999-2404 (llamada sin cargos) ó 1-262-834-1139 1-888-999-2404 (Línea para noche y horas no laborables) (llamada sin cargos) |
| Servicios TDD: | 1-262-946-1259 (lunes-viernes 8 a.m. a 5 p.m.) o 1-800-947-3529 (1-800-WI RELAY) (lunes-viernes, después de las 5 p.m. y los fines de semana) |
| Web Site: | www.AbriHealthPlan.com/ |
| Servicios de Traducción: | 1-888-999-2404 (llamada sin cargos) o 1-262-946-1160 |

Abri Health Plan tiene sobre 1,000 médicos para cuidar de su salud. Para averiguar que médicos de nuestra red hay en su área, por favor llame a Servicio al Cliente al 1-888-999-2404 (llamada sin cargos) o 1-262-946-1160. El Especialista de Inscripción (Enrollment Specialist) de HMO Wisconsin Medicaid y BadgerCare también le puede ayudar a encontrar un médico de la red de proveedores de Abri Health Plan. Si tiene alguna pregunta, por favor llame al Especialista de Inscripción (Enrollment Specialist) del programa HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare al 1-800-291-2002 (llamada sin cargos).

¿Qué farmacias prepararán mis recetas?

Muchas farmacias en su área pueden preparar sus recetas incluyendo K-Mart Pharmacy, Osco Drugs, Serv-U-Pharmacy, ShopKo, Target Pharmacy, Walgreens, y Wal-Mart Pharmacy. Muestre a su farmacéutico su tarjeta Forward y cualquier otra tarjeta de seguro. Para averiguar si Abri Health Plan pagará por la receta en su farmacia predilecta, pregunte a su farmacéutico o llame a Servicio al Cliente al 1-888-999-2404 (llamada sin cargos) o al 1-262-946-1160.

¿Qué servicios especiales me ofrecen?

- Abri tiene servicio al cliente personalizado, compasivo y local que está disponible para usted 24 horas al día, siete días a la semana.
- Abri tiene personal que habla inglés, español, hmong y alemán. También tenemos servicio de intérpretes para otros idiomas.
- Abri le envía un boletín informativo por trimestre lleno de información y recursos.
- Abri tiene una especialista de promoción de salud que le puede ayudar a acceder y a arreglar sus necesidades de salud.
- Servicios de la vista.
- Servicios de transportación que no-es-de-emergencia (sin costo) hacia y de cualquiera de sus citas médicas incluyendo visitas a la farmacia, al laboratorio, y a las citas de salud mental basados en conducta observable (behavioral health).
- Horas disponibles para Clínica Ambulante (Urgent Care) disponibles los fines de semana y las tardes.
- Servicios de salud mental basados en conducta observable (behavioral health).
- Abri tiene personal para ayudarle a abogar por las necesidades que usted pueda tener de salud y con sensibilidad cultural.

- Abri Health Plan cubre casi todos los medicamentos sin receta y tiene un proceso conveniente para que su doctor le prescriba sus medicamentos.
- Servicios dentales (excepto Ozaukee county).
- Servicios de quiropráctico en Milwaukee y Waukesha.

¿Qué reglas de inscripción que debo seguir?

Usted tiene que escoger un médico de atención primaria (PCP) cuando se inscriba con nosotros. Usted puede hacer esto llamado a Servicio al Cliente al 1-888-999-2404 (llamada sin cargos) o 1-262-946-1160. Usted puede cambiar su PCP llamando este mismo número.

Las mujeres pueden escoger ambos, un OB/GYN y un PCP; No se necesita un referido/derivación para ver a un doctor de OB/GYN.

Abri Health Plan provee servicios de quiropráctico y servicios dentales en ciertos condados. Usted puede ver a cualquiera de los dentistas o quiroprácticos de nuestra red de participantes sin necesidad de un referido/derivación. Para una lista completa de proveedores, por favor vea nuestro directorio de proveedores o visite nuestro Web site en www.AbriHealthPlan.com . Usted también puede llamar al 1-888-999-2404.

Los referidos/derivaciones a un especialista necesitan provenir de su PCP.

¿Dónde puedo recibir servicios?

| Condados con Proveedores de Atención Primaria (PCPs) | Ciudades con Proveedores de Atención Primaria (PCPs) | Hospitales del Condado |
|---|---|---|
| Kenosha | Kenosha Paddock Lake Pleasant Prairie Salem Twin Lakes | Kenosha — Children's Hospital of Wisconsin Kenosha — United Hospital System — Kenosha Medical Center Kenosha — United Hospital System — St. Catherine's Medical Center Kenosha — Aurora Medical Center |
| Milwaukee | Bay View Brown Deer Cudahy Franklin Greendale Greenfield Hales Corners Milwaukee Oak Creek St. Francis Shorewood South Milwaukee Wauwatosa West Allis Whitefish Bay | Milwaukee — Aurora Sinai Medical Center Milwaukee — Children's Hospital of Wisconsin Milwaukee — Columbia St. Mary's Hospital — Columbia Campus Milwaukee — Columbia St. Mary's Hospital — Milwaukee Campus Milwaukee — Froedtert Hospital Milwaukee — Sacred Heart Rehab Institute Milwaukee — St. Francis Hospital Milwaukee — St. Joseph's Regional Med. Ctr. Milwaukee — St. Michael Hospital Milwaukee — West Allis Memorial Hospital Milwaukee — Wisconsin Heart Hospital |
| Racine | Burlington Racine Union Grove Waterford | Racine — Memorial Hospital of Burlington Racine — All Saints Medical Center — St. Luke's Campus Racine — All Saints Medical Center — St. Mary's Campus |
| Waukesha | Brookfield Delafield Dousman Hartland Menomonee Falls Mukwonago Muskego New Berlin Oconomowoc Pewaukee Sussex Wales Waukesha | Brookfield — Elmbrook Memorial Hospital Menomonee Falls — Community Memorial Hospital Oconomowoc — Oconomowoc Memorial Hospital Waukesha — Waukesha Memorial Hospital |

Información General

Servicio al Cliente: 1-800-482-8010 (llamada sin costo)
Servicios TTY/ TDD: 1-877-733-6456
Horas: lunes-jueves 7:30 a.m. a 5:00 p.m.
viernes 8:00 a.m. a 4:30 p.m.
Nurseline: 1-800-257-5861 (llamada sin costo)
Web Site: www.childrenschp.com

Por favor llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-800-482-8010 (llamada sin costo) para averiguar que doctores, clínicas y hospitales están afiliados a Children's Community Health Plan.

El Encargado de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare puede también ayudarle a averiguar que doctores están afiliados con Children's Community Health Plan. Por favor llame al Especialista de Inscripción de Wisconsin Medicaid and BadgerCare HMO al 1-800-291-2002 (llamada sin costo) si tiene alguna pregunta.

¿Que farmacias prepararán mis recetas?

Usted puede llenar sus recetas en muchas farmacias a través del área de servicio de Children's Community Health Plan, tales como Aurora, Covenant, Kmart, Osco, Serv U, Target, Walgreens y Wal-Mart. Para averiguar si Children's Community Health Plan pagará por una receta en específico, pregunte al farmacéutico o llame al Servicio al Cliente al 1-800-482-8010 (llamada sin costo). Asegúrese de mostrar su tarjeta Forward en la farmacia al igual que cualquier otra tarjeta de seguro que usted tenga.

¿Qué servicios especiales me ofrecen?

- Servicios dentales, de la vista y de salud mental basados en conducta observable (behavioral health).
- Usted recibirá periódicamente el boletín de Children's Community Health Plan, con conveniente información y consejos de salud al igual que *Parenting Works*, un botetín informativo a través de Children's Hospital of Wisconsin.
- Para afiliados que viven en Milwaukee County, transportación que no-es-de-emergencia (sin costo) hacia y de cualquiera de sus citas médicas incluyendo visitas a la farmacia, al laboratorio. Afiliados que viven en otros condados se pueden comunicar con su trabajador en el Departamento de Salud y Servicios Humanos para solicitar ayuda.
- Nurseline — Personal de enfermería que le ayudan a usted y a su familia a obtener ayuda o atención médica si usted no se puede comunicar con su Proveedor de Cuidado Primario después de horas de oficina.
- Se ofrecen clases libres de costo a través de Children's Hospital and Health System, diseñadas a ayudar a padres y guardianes a mejorar la salud de los niños. Los temas incluyen: desarrollo del cerebro del niño, manejo de enfermedades crónicas, disciplina vs. castigo, hábitos de comidas saludables, etc.
- Chequeos de seguridad y ajustes para los asientos de autos que se deben usar para los bebés y niños.
- Se ofrecen libre de costos las clases sobre asma, *Catch Your Breath — Asthma Survival Skills*.
- El Programa *The ClearPath Program* el cual ofrece un programa educacional corto para padres en relación con el cuidado dental, y garantiza que las familias nunca esperan más de seis semanas para citas dentales para sus niños.

¿Qué reglas de inscripción debo seguir?

Cuando usted se inscriba en el plan de Children's Community Health usted deberá escoger un Proveedor de Cuidado Primario (PCP) para usted y para cada uno de los miembros de su familia. Cada miembro de su familia puede tener su propio doctor. Si usted necesita ayuda escogiendo un PCP, usted puede llamar a Servicio al Cliente al 1-800-482-8010 (llamada sin costo). Usted puede cambiar de doctores o clínicas en cualquier momento llamando a Servicio al Cliente al 1-800-482-8010 (llamada sin costo).

Las mujeres pueden ver cualquier OB/GYN de Children's Community Health Plan sin necesidad de un referido/derivación.

Su PCP es responsable de coordinar todas sus necesidades de salud. Children's Community Health Plan cubrirá el cuidado que usted reciba de cualquiera de los proveedores dentro de la red de Children's Community Health Plan. Por favor refierase a nuestro directorio de proveedores para una lista completa de los proveedores en nuestra red, o visite nuestro web site en www.childschp.com. Si usted tiene alguna pregunta acerca de si un doctor en específico está dentro de nuestra red, llame a Servicio al Cliente al 1-800-482-8010 (llamada sin costo).

Children's Community Health Plan provee servicios dentales. Usted puede ver a cualquiera de los dentistas que están dentro de nuestra red sin necesidad de un referido/derivación. Por favor refierase a nuestro directorio de proveedores para obtener una lista completa de nuestros proveedores o visite nuestro web site en www.childschp.com. Si usted tiene alguna pregunta de si un dentista en específico está dentro de nuestra red, llame a Servicio al Cliente al 1-800-482-8010 (llamada sin costo).

Medicaid presta servicios quiroprácticos a cambio del pago de honorarios; Children's Community Health Plan no brinda estos servicios. Puede recibir servicios quiroprácticos de cualquier quiropráctico que acepte su tarjeta de Forward de Medicaid.

Compcare Health Plan

¿Dónde puedo recibir servicios?

| Condados con Proveedores de Atención Primaria (PCPs) | Ciudades con Proveedores de Atención Primaria (PCPs) | Hospitales del Condado |
|--|--|--|
| Ashland | Ashland | Ashland — Memorial Medical Center |
| Barron | Chetek Cumberland Rice Lake Turtle Lake | Cumberland — Cumberland Memorial Hospital Rice Lake — Lakeview Medical Center |
| Bayfield | Bayfield | |
| Buffalo | | |
| Burnett | Grantsburg Siren Webster | Grantsburg — Burnett Medical Center |
| Chippewa | Cadott Chippewa Falls Cornell | Chippewa Falls — St. Joseph's Hospital Stanley — Our Lady of Victory Hospital |
| Clark | Thorp | |
| Crawford | Prairie du Chien Soldiers Grove | Prairie du Chien — Prairie du Chien Memorial Hospital |
| Douglas | Superior | Superior — St. Mary's Hospital |
| Dunn | Menomonie | Menomonie — Myrtle Werth Hospital |
| Eau Claire | Augusta Eau Claire | Eau Claire — Sacred Heart Hospital |
| Grant | Boscobel Muscoda | Boscobel — Boscobel Area Health Care |
| Jackson | Black River Falls | Black River Falls — Black River Memorial Hosp. |
| Juneau | Elroy Mauston Necedah New Lisbon Wonewoc | Mauston — Hess Memorial Hospital |
| LaCrosse | LaCrosse Onalaska | LaCrosse — Lutheran Hospital |
| Monroe | Cashton Norwalk Sparta Tomah | Tomah — Tomah Memorial Hospital |
| Pepin | | |
| Pierce | Elmwood Prescott | River Falls Area Hospital |
| Polk | | |
| Richland | | |
| Rusk | Ladysmith | Ladysmith — Rusk County Memorial Hospital |
| Sauk | | |
| Sawyer | Hayward Radisson Stone Lake | Hayward — Hayward Memorial Hospital |
| St. Croix | Baldwin Glenwood City | Baldwin — Baldwin Community Hospital New Richmond — Holy Family Hospital |
| Trempealeau | Blair Independence Osseo Whitehall | Whitehall — Tri-County Memorial Hospital Osseo — Osseo Area Medical Center |

| Condados con Proveedores de Atención Primaria (PCPs) | Ciudades con Proveedores de Atención Primaria (PCPs) | Hospitales del Condado | |
|--|--|------------------------------------|--|
| Vernon | Hillsboro LaFarge Viola | Viroqua Westby | Hillsboro — St. Joseph's Memorial Hospital Viroqua — Vernon Memorial Hospital |
| Washburn | Minong Shell Lake | Spooner | Shell Lake — Indianhead Medical Center Spooner — Spooner Health System Hospital |
| Proveedores Fuera del Area de Servicios | | | |
| Iowa | Lansing McGregor | Monona | |
| Minnesota | Cottage Grove Duluth Hastings | Hermantown LaCrescent Winona | Duluth — Miller Dwan Medical Center Duluth — St. Luke's Hospital Duluth — St. Mary's Medical Center Hastings — Regina Medical Centers Winona — Community Memorial Hospital |

Información General

Llame al 1-888-203-7771 (llamada sin costo) o 1-715-552-4310 y pregunte por un Representante de Servicios al Afiliado. Hay servicios de intérpretes disponibles.

Compcare tiene muchas clínicas y doctores en su comunidad trabajando para mantenerle saludable a usted y a su familia. Para averiguar si su doctor es miembro de nuestra red de proveedores, o para recibir ayuda escogiendo un doctor comuníquese con un Representante de Servicios al Afiliado a los números arriba mencionados.

Un Especialista de Inscripción de HMO Wisconsin Medicaid and BadgerCare le puede ayudar a encontrar un doctor en su HMO. Por favor llame al 1-800-291-2002 (llamada sin cargos) si tiene alguna pregunta.

¿Que farmacias prepararán mis recetas?

La mayoría de las farmacias locales preparan las recetas de los afiliados a Compcare. Para averiguar si Compcare pagará las recetas de la farmacia que usted utiliza, llame a nuestros Representantes de Servicios al Afiliado 1-888-203-7771 (llamada sin cargos) o al 1-715-552-4310.

¿Qué servicios especiales me ofrecen?

Muchos de nuestros doctores y enfermeros ofrecen clases especiales de educación para la salud, tales como clases de nutrición y control de peso. Tal vez su clínica o médico también ofrezcan asesoramiento personalizado sobre temas de interés para usted y su familia, como por ejemplo, cómo dejar de fumar. Hay personal de enfermería disponible para responder a sus preguntas sobre la salud fuera del horario de atención y durante los fines de semana en la línea telefónica de consultas de enfermería disponible las 24 horas. Si necesita más información, comuníquese con el Representante de Servicios al Afiliado de Compcare.

¿Qué reglas de inscripción debo seguir?

Cuando se inscriba en nuestro plan, deberá elegir una clínica de atención primaria. Su clínica tal vez ofrezca médicos y otros proveedores de atención médica especializados en Pediatría, Medicina familiar, Medicina interna o Ginecología y obstetricia, como también enfermeros con capacitación avanzada especial. Nuestros Representantes de Servicios al Afiliado con gusto le ayudarán a elegir una clínica de atención primaria. Llámelos al 1-888-203-7771 (llamada sin cargos) o al 1-715-552-4310.

Si su médico considera que necesita ver a un especialista fuera de la clínica de atención primaria donde usted se hace atender, él o ella le referirá para ver uno de nuestros especialistas. Usted tiene que presentar una nota de referencia por escrito del Director Médico de Compcare para poder recibir cobertura por servicios provistos fuera de la red de proveedores de Compcare. Por favor llame a nuestros Representantes de Servicios al Afiliado para averiguar si usted necesita una derivación/referido por escrito. Les puede llamar al 1-888-203-7771 (llamada sin cargos) o al 1-715-552-4310.

Medicaid presta servicios odontológicos y quiroprácticos a cambio del pago de honorarios; Compcare no brinda estos servicios. Puede recibir servicios odontológicos o quiroprácticos de cualquier dentista o quiropráctico que acepte su tarjeta Forward de Medicaid.



Dean Health Plan

¿Dónde puedo recibir atención médica?

| Condados con Proveedores de Atención Primaria (PCPs) | Ciudades con Proveedores de Atención Primaria (PCPs) | Hospitales del Condado |
|--|--|--|
| Dane | Belleville Cambridge Cottage Grove Deerfield Madison Oregon Stoughton Sun Prairie Verona Waunakee | Madison — St. Mary's Hospital and Medical Center Stoughton — Stoughton Hospital |
| Jefferson | Fort Atkinson Jefferson Lake Mills Waterloo | Fort Atkinson — Fort Atkinson Healthcare, Inc. Watertown — Watertown Memorial Hospital |
| Rock | Beloit Clinton Edgerton Evansville Janesville Milton | Beloit — Beloit Memorial Hospital Edgerton — Memorial Community Hospital |
| Sauk | Baraboo Reedsburg Spring Green | Baraboo — St. Clare Hospital and Health Services Prairie du Sac — Sauk Prairie Memorial Hospital Reedsburg — Reedsburg Area Medical Center |
| Proveedores Fuera del Area de Servicio | | |
| Columbia | Cambria Columbus Pardeeville Portage Poynette Randolph Rio Wisconsin Dells | Columbus — Columbus Community Hospital Portage — Divine Savior Hospital |
| Dodge | Beaver Dam Waupun Watertown Juneau Horicon Mayville Fox Lake Brownsville | Beaver Dam — Beaver Dam Community Hospital Waupun — Waupun Memorial Hospital |
| Green | Albany Monroe New Glarus | Monroe — The Monroe Clinic Hospital |

| Condados con Proveedores de Atención Primaria (PCPs) | Ciudades con Proveedores de Atención Primaria (PCPs) | Hospitales del Condado |
|--|--|--|
| Proveedores Fuera del Area de Servicio | | |
| Iowa | Barneveld Dodgeville Highland Mineral Point | Dodgeville — Upland Hills Health |
| Walworth | Darien Delavan East Troy Elkhorn Lake Geneva Walworth Whitewater | Elkhorn — Aurora Lakeland Medical Center |

Información general

Servicios de interpretación y de atención al cliente: 1-800-279-1301 (llamada sin costo).

1-608-828-1301

Servicios TDD: 1-888-773-6456 (llamada sin costo)

1-608-827-4086

Horarios de atención: Lunes a jueves de 7:30 a.m. a 5:00 p.m.

Viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Para averiguar si su médico pertenece a Dean Health Plan, llame a nuestro Departamento de Servicios de Atención al Cliente al 1-800-279-1301 (llamada sin cargos) o al 1-608-828-1301.

El Especialista de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare le puede ayudar a averiguar qué médicos pertenecen a su HMO. Si tiene alguna pregunta, llame sin cargos al Encargado de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare al 1-800-291-2002.

¿Qué farmacias prepararán mis recetas?

Muchas farmacias en toda el área de servicios de Dean Health Plan pueden preparar sus recetas. Para averiguar si Dean Health Plan pagará sus recetas, pregúntele a su farmacéutico o llame al Servicio de Atención al Cliente al 1-800-279-1301 (llamada sin cargos) o al 1-608-828-1301.

¿Qué servicios especiales me ofrecen?

- Educación para la salud a través de nuestro boletín para afiliados.
- Dean on Call: nuestro personal de enfermería se encuentra disponible para responder a preguntas sobre atención médica las 24 horas.

¿Qué reglas de inscripción debo seguir?

Usted deberá elegir una clínica o médico de atención primaria. Puede elegir una clínica o médico diferente para cada miembro de la familia cubierto por el Dean Health Plan. Para hacerlo, puede llamar al Servicio de Atención al Cliente al 1-800-279-1301 (llamada sin cargos) o al 1-608-828-1301. Si necesita ayuda para elegir un proveedor de atención primaria, también puede llamar al Servicio de Atención al Cliente. Llame a su médico de atención primaria o al Servicio de Atención al Cliente antes de ver a cualquier otro médico. Su médico le deberá entregar al otro médico una nota de referencia por escrito y este último deberá tener una copia de dicha nota para poder atenderlo.

Dean Health Plan no presta servicios odontológicos ni quiroprácticos. Puede recibir atención odontológica o quiropráctica de cualquier dentista o quiropráctico que acepte su tarjeta de Forward de Medicaid.



¿Dónde puedo recibir atención médica?

| Condados con Proveedores de Atención Primaria (PCPs) | Ciudades con Proveedores de Atención Primaria (PCPs) | Hospitales del Condado |
|--|--|--|
| Ashland | Ashland | Ashland — Memorial Medical Center |
| Barron | Barron Cameron Chetek Cumberland | Prairie Farm Rice Lake Turtle Lake |
| Bayfield | Bayfield | Barron — Barron Medical Center Cumberland — Cumberland Memorial Hospital Rice Lake — Lakeview Medical Center |
| Buffalo | Mondovi | |
| Burnett | Grantsburg Siren | Webster |
| Chippewa | Bloomer Cadott Chippewa Falls | Cornell Stanley |
| Clark | Greenwood Loyal Neillsville | Owen Thorp |
| Douglas | Superior | Superior — St. Mary's Hospital |
| Dunn | Colfax Menomonie | Menomonie — Myrtle Werth Hospital |
| Eau Claire | Augusta Fairchild | Eau Claire |
| Jackson | Black River Falls | Eau Claire — Luther Hospital Eau Claire — Sacred Heart Hospital |
| Lincoln | | Black River Falls — Black River Memorial |
| Pierce | Ellsworth Prescott | River Falls — River Falls Hospital |
| Polk | | |
| Price | Prentice | |
| Rusk | Ladysmith | Ladysmith — Rusk County Memorial Hospital |
| Sawyer | Hayward Radisson | Stone Lake |
| St. Croix | Baldwin Glenwood City | Baldwin — Baldwin Community Hospital New Richmond — Holy Family Hospital |
| Taylor | Gilman Medford | Rib Lake |
| Trempealeau | Osseo | Osseo — Osseo Area Medical Center |
| Washburn | Minong Shell Lake | Spooner |
| | | Shell Lake — Indianhead Medical Center Spooner — Spooner Health System Hospital |

| Condados con Proveedores de Atención Primaria (PCPs) | Ciudades con Proveedores de Atención Primaria (PCPs) | Hospitales del Condado |
|--|--|---|
| Proveedores Fuera del Area de Servicio | | |
| Minnesota | Cottage Grove Duluth | Hastings Hermantown |
| | | Duluth — Miller Dwan Medical Center Duluth — St. Luke's Hospital Duluth — St. Mary's Medical Center Hastings — Regina Medical Center |

Información general

Llame al 1-888-203-7770 (llamada sin costo) o al 1-715-552-4300 y pida hablar con un Representante de Servicios al Afiliado. Hay servicios de interpretación disponibles.

Group Health cuenta con diversas clínicas y médicos en su barrio que trabajan por su salud y la de su familia. Para averiguar si su médico actual pertenece a nuestra red de proveedores u obtener ayuda para elegir un médico, llame a nuestro Representante de Servicios al Afiliado al 1-888-203-7770 (llamada sin cargos) o al 1-715-552-4300.

El Especialista de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare también puede ayudarlo a averiguar qué médicos pertenecen a la red. Si tiene alguna pregunta, llame sin cargo al Encargado de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare al 1-800-291-2002.

¿Qué farmacias prepararán mis recetas?

La mayoría de las farmacias de su localidad preparan las recetas de los afiliados a Group Health. Para averiguar si Group Health pagará las recetas de la farmacia que usted utiliza, llame a nuestros Representantes de Servicios al Afiliado al 1-888-203-7770 (llamada sin cargos) o al 1-715-552-4300.

¿Qué servicios especiales me ofrecen?

Muchos de nuestros médicos y enfermeros ofrecen clases especiales de educación para la salud, tales como nutrición y control del peso. Tal vez su clínica o médico también ofrezcan asesoramiento personalizado sobre temas de interés para usted y su familia, como por ejemplo, cómo dejar de fumar. Hay personal de enfermería disponible para responder a sus preguntas sobre la salud fuera del horario de atención y durante los fines de semana en la línea telefónica de consultas de enfermería disponible las 24 horas. Si necesita más información, comuníquese con los Representantes de Servicios al Afiliado de Group Health.

¿Qué reglas de inscripción debo seguir?

Cuando se inscriba en nuestro plan, deberá elegir una clínica de atención primaria. Su clínica tal vez ofrezca médicos y otros proveedores de atención médica especializados en Pediatría, Medicina familiar, Medicina interna o Ginecología y obstetricia, como también enfermeros con capacitación avanzada especial. Nuestros Representantes de Servicios al Afiliado con gusto le ayudarán a elegir una clínica de atención primaria. Puede llamarlos al 1-888-203-7770 (llamada sin cargos) o al 1-715-552-4300.

Si su médico considera que necesita ver a un especialista fuera de la clínica de atención primaria donde usted se hace atender, le dará una nota de referencia por escrito. Usted tiene que tener autorización previa de parte del Director Médico de Group Health Cooperative of Eau Claire para así recibir cobertura por servicios provistos fuera de la red de proveedores de Group Health Cooperative of Eau Claire. Por favor llame a nuestros Representantes de Servicios al Afiliado para averiguar si usted necesita una derivación/referido por escrito. Usted les puede llamar al 1-888-203-7771 (llamada sin cargos) o al 1-715-552-4310.

Si utiliza servicios quiroprácticos, Group Health Cooperative of Eau Claire presta dichos servicios. Deberá ver a un quiropráctico que pertenezca a nuestra red de proveedores. Para averiguar si su quiropráctico actual pertenece a nuestra red u obtener ayuda para elegir uno, llame a nuestros Representantes de Servicios al Afiliado al 1-888-203-7771 (llamada sin cargos) o al 1-715-552-4310.

Los servicios odontológicos son prestados por Medicaid a cambio del pago de honorarios; no por Group Health Cooperative of Eau Claire. Puede recibir servicios odontológicos de cualquier dentista que acepte su tarjeta de Forward de Medicaid.



of South Central Wisconsin

¿Dónde puedo recibir atención médica?

| Condados con Proveedores de Atención Primaria (PCP) | Ciudades con Proveedores de Atención Primaria (PCP) | Hospitales del condado |
|---|--|---|
| Dane | Belleville Cottage Grove DeForest Fitchburg Madison Stoughton Verona | Madison — University of Wisconsin Hospital Madison — St. Mary's Hospital Medical Center Madison — Meriter Hospital Stoughton — Stoughton Hospital (Stoughton Hospital is only available to members who select UW Health-Stoughton for their primary care) |

Información general

Servicios al Afiliado: 1-608-828-4853

Servicios TDD: 1-608-828-4815

El Especialista de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare le puede ayudar a averiguar si su médico pertenece a nuestra red de proveedores. Si tiene alguna pregunta, llame al Especialista de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare al 1-800-291-2002, llamada sin cargos.

¿Qué farmacias prepararán mis recetas?

Puede utilizar las farmacias del área de servicios de GHC, como por ejemplo Walgreens, ShopKo, Wal-Mart, y las farmacias de las clínicas de GHC. También puede llamar a Servicios al Afiliado de GHC al 1-608-828-4853 y solicitar un listado de farmacias.

¿Qué servicios especiales me ofrecen?

- Transporte hacia y desde el lugar de la consulta médica.
- Clases gratuitas de educación para la salud, como por ejemplo programas para dejar de fumar o para perder peso y clases de preparación para el parto.
- Asesores comunitarios que le brindan asistencia cuando llama al 1-608-257-9700.
- Coordinación de la atención prenatal.
- Boletín para afiliados.
- Intérpretes.

¿Qué reglas de inscripción debo seguir?

Debe elegir un médico para usted y su familia. Cada miembro de la familia puede tener su propio médico. Puede cambiar de médico o clínica en cualquier momento, llamando a Servicios al Afiliado.

Los servicios quiroprácticos están disponibles en las clínicas de GHC Capitol, East, Hatchery Hill y Sauk Trails.

No hay servicios de salud dental disponibles a través de GHC. Medicaid presta servicios odontológicos a cambio del pago de honorarios. Puede ver a cualquier dentista que acepte su tarjeta de Forward de Medicaid.

Clinics en la Red de GroupHealth Cooperative**Clínicas de GHC**

- GHC Capitol Clinic, 675 W. Washington Ave, Madison, WI. Telephone: 257-9700.
- GHC DeForest Clinic, 815 South Main Street, DeForest, WI. Telephone: 846-4787.
- GHC East Clinic, 5249 E. Terrace Drive, Madison, WI. Telephone: 222-9777.
- GHC Hatchery Hill Clinic, 3051 Cahill Main, Fitchburg, WI. Telephone: 661-7200.
- GHC Sauk Trails Clinic, 8202 Excelsior Drive, Madison, WI. Telephone: 831-1766.

Clínicas de UW Health

- Belleville, 21 South Vine Street, Belleville, WI. Telephone: 424-3384.
- Cottage Grove, 500 Westlawn Drive, Cottage Grove, WI. Telephone: 839-3104.
- Northeast, 3209 Dryden Drive, Madison, WI. Telephone: 241-9020.
- Research Park, 621 Science Drive, Madison, WI. Telephone: 265-8400.
- Stoughton, 100 Silverado Drive, Stoughton, WI. Telephone: 877-2660.
- Verona, 100 North Nine Mound Rd, Verona, WI. Telephone: 845-9531.
- Wingra, 701 Dane Street, Madison, WI. Telephone: 263-3111.

Health Tradition Health Plan

¿Dónde puedo recibir atención médica?

| Condados con Proveedores de Atención Primaria (PCP) | Ciudades con Proveedores de Atención Primaria (PCP) | Hospitales del condado |
|---|---|--|
| Buffalo | | |
| Crawford | Prairie du Chien | Prairie du Chien — Prairie du Chien Memorial Hospital |
| LaCrosse | Holmen LaCrosse Onalaska West Salem | LaCrosse — Franciscan Skemp Healthcare |
| Monroe | Cashton Norwalk Sparta Tomah | Sparta — Franciscan Skemp Healthcare Tomah — Tomah Memorial Hospital |
| Trempealeau | Arcadia | Arcadia — Franciscan Skemp Healthcare |
| Vernon | | |
| Proveedores Fuera del Area de Servicio | | |
| Iowa | Waukon | Waukon — Veteran's Memorial Hospital Waukon — Franciscan Skemp Healthcare — Clinic Only |
| Minnesota Houston County | Caledonia Houston LaCrescent | Caledonia — Franciscan Skemp Healthcare — Clinic Only Houston — Franciscan Skemp Healthcare — Clinic Only |

Información general

Asesor de Afiliados: 1-800-545-8499 (llamada sin cargos).
1-608-783-9507

Servicios TDD: 1-888-459-3020 (llamada sin cargos).

Hay servicios de traducción disponibles. Si desea obtener más información, comuníquese con el Asesor de Afiliados.

El Encargado de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare le puede ayudar a averiguar si su médico es proveedor de la red de HMO. Si tiene alguna pregunta, llame sin cargo al Encargado de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare al 1-800-291-2002.

¿Qué farmacias prepararán mis recetas?

Cualquier farmacia que participe en la red de SXC Health Solutions, Inc. puede preparar sus recetas. Para averiguar qué farmacias participan en SXC Health Solutions, Inc, pregunte al farmacéutico de su localidad o llame al Asesor de Afiliados al 1-800-545-8499 (llamada sin cargos) o al 1-608-783-9507.

¿Qué servicios especiales me ofrecen?

- Cuidado personalizado, de alta calidad y compasivo a través de Franciscan Skemp Healthcare, una sección de Mayo Health System, con proveedores locales.
- Horarios de atención de clínica ambulatoria (atención urgente) disponibles en muchos lugares.
- Programas educativos para atención prenatal y diabetes.
- Pregunte en Mayo Clinic (línea telefónica para consultas de enfermería las 24 horas), llamando sin cargos al 1-877-341-1746 o al 1-877-728-3311 (TDD).
- Línea telefónica de ayuda para dejar de fumar de la Mayo Clinic: 1-888-642-5566 (llamada sin cargos) o 1-866-257-2971 (TDD, llamada sin cargos).

¿Qué reglas de inscripción debo seguir?

Health Tradition Health Plan exige que elija un médico de atención primaria (vea Medicina familiar, Centro de salud para la mujer, Ginecología y obstetricia, Pediatría, Clínica de salud familiar o Medicina interna) en el momento de la inscripción. Si no lo hace, se seleccionará uno para usted. Le recomendamos que vea al mismo médico de atención primaria en cada consulta. Puede elegir un médico diferente para cada miembro de la familia cubierto por Health Tradition. Si necesita ayuda para elegir a un quiropráctico o médico de atención primaria, puede llamar al Asesor de Afiliados al número mencionado anteriormente.

Para recibir atención especial fuera de la red de Health Tradition, debe obtener una nota de referencia de su médico de atención primaria. Su médico también le puede ayudar a hacer la cita con un especialista de Health Tradition.

Hay servicios quiroprácticos disponibles a través de Health Tradition. Debe elegir un quiropráctico del directorio de proveedores de Health Tradition. Si usted necesita ayuda escogiendo un quiropráctico, puede llamar al Asesor de Afiliados al 1-800-545-8499 (llamada sin cargos) o al 608-783-9507.

Medicaid presta servicios odontológicos a cambio del pago de honorarios; Health Tradition no presta este servicio. Puede recibir servicios odontológicos de cualquier dentista que acepte su tarjeta Forward de Medicaid.



¿Dónde puedo recibir atención médica?

| Condados con Proveedores de Atención Primaria (PCP) | Ciudades con Proveedores de Atención Primaria (PCP) | | Hospitales del condado |
|---|--|--|---|
| Brown | DePere Green Bay Luxemburg | Oneida Pulaski | Green Bay — Aurora/BayCare Medical Center Green Bay — St. Mary's Hospital Green Bay — St. Vincent's Hospital |
| Calumet | Chilton | New Holstein | Chilton — Calumet Medical Center |
| Clark | Greenwood Loyal Neillsville | Owen Thorpe | Neillsville — Memorial Hospital Stanley — Our Lady of Victory Hospital |
| Dodge | Beaver Dam Brownsville Fox Lake Hustisford | Juneau Mayville Watertown | Beaver Dam — Community Memorial Hospital Watertown — Watertown Memorial Hospital Waupun — Waupun Memorial Hospital |
| Fond du Lac | Brandon Campbellsport Fond du Lac Lomira | Mount Calvary Ripon Waupun | Fond du Lac — St. Agnes Hospital Ripon — Ripon Medical Center Waupun — Waupun Memorial Hospital |
| Green Lake | Berlin Markesan | Montello Princeton | Berlin — Berlin Memorial Hospital |
| Jefferson | Ixonia Johnson Creek Lake Mills | Oconomowoc Watertown | Fort Atkinson — Fort Memorial Hospital Watertown — Watertown Memorial Hospital |
| Kenosha | Kenosha Paddock Lake | Salem Twin Lakes | Kenosha — Aurora Medical Center — Kenosha Kenosha — Children's Hospital of Wisconsin Kenosha — United Hospital System — Kenosha Medical Center Kenosha — United Hospital System — St. Catherine's Medical Center |
| Langlade | Antigo | Elcho | Antigo — Antigo Langlade Memorial Hospital |
| Manitowoc | Kiel Manitowoc | Two Rivers | Manitowoc — Holy Family Medical Center Two Rivers — Two Rivers Medical Center |
| Marathon | Mosinee Stratford | Wausau | Wausau — Wausau Hospital |
| Marquette | Montello Neshkoro | Portage Westfield | Berlin — Berlin Memorial Hospital Portage — Divine Savior Hospital |
| Menomonee | Keshena | | Shawano — Shawano Medical Center |
| Milwaukee | Brown Deer Cudahy Greendale Greenfield Hales Corners Milwaukee Oak Creek | St. Francis Shorewood S. Milwaukee Wauwatosa West Allis Whitefish Bay | Cudahy — St. Luke's South Shore Milwaukee — Aurora Sinai Medical Center Milwaukee — Children's Hospital of Wisconsin Milwaukee — Columbia Hospital Milwaukee — St. Francis Hospital Milwaukee — St. Joseph's Outpatient Center Milwaukee — St. Joseph's Regional Medical Center Milwaukee — St. Mary's Hospital Milwaukee — St. Mary's Sacred Heart Rehabilitation Institute Milwaukee — St. Michael Hospital Milwaukee — Wisconsin Heart Hospital West Allis — West Allis Memorial Hospital |
| Oconto | Abrams Lakewood Lena | Oconto Oconto Falls | Oconto Falls — Community Memorial Hospital |
| Outagamie | Appleton Hortonville Kaukauna | Little Chute New London Seymour | Appleton — St. Elizabeth Hospital New London — New London Family Medical Center |

| Condados con Proveedores de Atención Primaria (PCP) | Ciudades con Proveedores de Atención Primaria (PCP) | | Hospitales del condado |
|---|--|--|--|
| Ozaukee | Belgium Cedarburg Grafton | Mequon Port Washington Thiensville | Mequon — Columbia/St. Mary's Ozaukee |
| Racine | Burlington Racine | Union Grove Waterford | Burlington — Memorial Hospital of Burlington Racine — All Saints Medical Center — St. Luke's Campus Racine — All Saints Medical Center — St. Mary's Campus |
| Rock | Beloit | | Beloit — Beloit Memorial Hospital |
| Shawano | Biramwood Keshena | Shawano Wittenburg | Shawano — Shawano Medical Center |
| Sheboygan | Elkhart Lake Oostburg | Plymouth Sheboygan | Plymouth — Valley View Medical Center Sheboygan — St. Nicholas Hospital Sheboygan — Sheboygan Memorial Medical Center |
| Taylor | Gilman Medford | Rib Lake | Medford — Memorial Health Center |
| Walworth | Darien Delavan East Troy Elkhorn | Lake Geneva Walworth Whitewater | Elkhorn — Aurora Lakeland Medical Center |
| Washington | Germantown Hartford Jackson | Slinger West Bend | Hartford — Aurora Medical Center West Bend — St. Joseph's Community Hospital |
| Waukesha | Brookfield Delafield Hartland Menomonee Falls Mukwonago Muskego | New Berlin Oconomowoc Pewaukee Waukesha | Brookfield — Elmbrook Memorial Hospital Oconomowoc — Oconomowoc Memorial Hospital |
| Waupaca | Clintonville Manawa Marion | Waupaca Weyauwega | Waupaca — Riverside Medical Center |
| Waushara | Plainfield Redgranite | Wautoma Wild Rose | Wild Rose — Wild Rose Community Memorial Hospital |
| Winnebago | Hilbert Menasha Neenah | Omro Oshkosh Winneconne | Neenah — Children's Hospital of Wisconsin Oshkosh — Mercy Medical Center |
| Wood | Marshfield Nekoosa | Wisconsin Rapids | Wisconsin Rapids — Riverview Hospital |

Información general:

Servicios al Afiliado: 1-888-713-6180 (llamada sin cargos) o 1-414-345-4646.

Servicios TDD: 1-800-446-6136 (llamada sin cargos) o 1-414-345-4621.

Para averiguar qué médicos y clínicas pertenecen a Managed Health Services, llámenos a los números de Servicios al Afiliado mencionados anteriormente.

El Especialista de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare también le puede ayudar a encontrar un médico en su red de proveedores. Si tiene alguna pregunta, llame sin cargo al Especialista de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid al 1-800-291-2002.

¿Qué farmacias prepararán mis recetas?

Muchas farmacias de su condado pueden prepararle las recetas. Para averiguar si Managed Health Services pagará las recetas de la farmacia que usted utiliza, llame a nuestro Departamento de Servicios al Afiliado al 1-888-713-6180 (llamada sin cargos) o al 1-414-345-4646.

¿Qué servicios especiales me ofrecen?

- Cada estación del año usted recibirá el boletín informativo de MHS. Ahí encontrará consejos prácticos acerca de la salud e información de su plan.
- MHS cuenta con una línea telefónica de horas fuera de trabajo llamada NurseWise. Aquí encontrará personal de enfermería quienes pueden ayudarle si usted no se puede comunicar con su PCP.
- MHS cuenta con personal que habla inglés, español y hmong. También tenemos servicios de traducción a otros idiomas.
- Programas especiales incluyendo como dejar de fumar, diabetes, asma, y Start Smart for Your Baby.
- Programa Conexiones para conectarlo con cuidados de salud de calidad y servicios sociales:
 - ✓ Personal de Conexiones la hablarán por teléfono, le enviarán su información, y visitarán su casa si a usted le gustaría que ellos lleguen a su casa.
 - ✓ El Programa Conexiones también puede ayudarle a conectarse con los servicios sociales de su comunidad. Si usted necesita comida, vivienda, ropa, servicios básicos, etc.
 - ✓ Llame al Programa Conexiones al 1-800-713-6180.

¿Qué reglas de inscripción debo seguir?

Cuando se inscriba en nuestro plan, deberá elegir un médico de atención primaria. Para hacerlo, puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado al 1-888-713-6180 (llamada sin cargos) o al 1-414-345-4646. Si desea cambiar su médico de atención primaria no tiene más que llamar al mismo número.

Las recetas médicas pueden requerir una autorización previa. Si a usted o a su doctor le gustaría una lista, por favor llame a Servicios al Afiliado de MHS.

Las mujeres pueden elegir a un ginecólogo/obstetra y a otro médico de atención primaria. No se necesita una nota de referencia para visitar a un ginecólogo u obstetra.

Para averiguar si hay servicios odontológicos disponibles en su condado, llame a nuestro Departamento de Servicios al Afiliado.

Medicaid presta servicios quiroprácticos a cambio del pago de honorarios; Managed Health Services no presta dichos servicios. Puede ver a cualquier quiropráctico que acepte su tarjeta Forward de Medicaid.

Si su médico de atención primaria considera que debe ver a un especialista, le entregará una nota de referencia.



P.O. BOX 2770, JANESVILLE, WI 53547-2770

¿Dónde puedo recibir atención médica?

| Condados con Proveedores de Atención Primaria (PCP) | Ciudades con Proveedores de Atención Primaria (PCP) | Hospitales del condado |
|---|--|--|
| Green | Brodhead | |
| Rock | Beloit Edgerton Evansville Janesville Milton | Janesville — Mercy Hospital |
| Walworth | Delavan Lake Geneva Sharon Whitewater | Elkhorn — Lakeland Medical Center, only when Mercy Health Systems physicians provide services. |

Información general

| | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| Servicio de atención al cliente: | 1-800-895-2421 (llamada sin cargos). |
| Servicios TDD: | 1-800-947-3529 (llamada sin cargos). |
| Asesor de Afiliados a HMO: | 1-800-752-3431 (llamada sin cargos). |
| Línea MVP disponible las 24 horas: | 1-888-756-6060 (llamada sin cargos). |

El Especialista de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare le puede ayudar a encontrar un médico en su red de HMO. Si tiene alguna pregunta, llame libre de cargos al Especialista de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare al 1-800-291-2002.

Hay servicios de traducción e interpretación disponibles para aquellos afiliados que los necesiten. Si necesita este tipo de servicios, comuníquese con los Representantes de Servicios al Afiliado al 1-800-895-2421 (llamada sin cargos).

¿Qué farmacias prepararán mis recetas?

Muchas farmacias a través del área de servicios de MercyCare pueden preparar sus recetas. Para averiguar si MercyCare pagará las recetas a su farmacia, pregúntele a su farmacéutico o llame sin cargo al Servicio de Atención al Cliente al 1-800-895-2421.

¿Qué servicios especiales me ofrecen?

- Línea de acceso las 24 horas: disponible para responder a sus preguntas las 24 horas, 7 días a la semana.
- Clases de educación para la salud.
- Asesoramiento sobre diabetes y asma.
- Coordinación de atención prenatal.
- Transporte (sin costo) hacia y desde el lugar de la consulta médica.
- Boletín para afiliados.

¿Qué reglas de inscripción debo seguir?

Como afiliado a MercyCare, deberá elegir un médico de atención primaria cuando necesite atención médica. Si necesita ayuda para elegir un médico, llame gratis a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-800-895-2421. Puede cambiar su médico en cualquier momento, llamando a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-800-895-2421 (llamada sin cargos). Para recibir atención especial fuera de la red MercyCare, debe obtener una nota de referencia de su médico de atención primaria. Si éste considera que debe ver a un especialista, le entregará una nota de referencia.

Medicaid presta servicios odontológicos y quiroprácticos a cambio del pago de honorarios; MercyCare no brinda dichos servicios. Puede recibir servicios odontológicos o quiroprácticos de cualquier dentista o quiropráctico que acepte su tarjeta Forward de Medicaid.

NETWORK HEALTH PLAN

¿Dónde puedo recibir atención médica?

| Condados con Proveedores de Cuidado Primario (PCPs) | Ciudades con Proveedores de Cuidado Primario (PCPs) | Hospitals en el Condado | |
|---|--|--|---|
| Brown | DePere Green Bay Luxemburg | Oneida Pulaski | Green Bay — Aurora/BayCare Medical Center Green Bay — St. Mary's Hospital Green Bay — St. Vincent's Hospital |
| Calumet | Chilton | New Holstein | Chilton — Calumet Medical Center |
| Clark | Greenwood Loyal Neillsville | Owen Thorp | Neillsville — Memorial Hospital Stanley — Our Lady of Victory Hospital |
| Dodge | Beaver Dam Brownsville Fox Lake Hustisford | Juneau Mayville Watertown | Beaver Dam — Community Memorial Hospital Watertown — Watertown Memorial Hospital Waupun — Waupun Memorial Hospital |
| Fond du Lac | Brandon Campbellsport Fond du Lac Lomira | Mount Calvary Ripon Waupun | Fond du Lac — St. Agnes Hospital Ripon — Ripon Medical Center Waupun — Waupun Memorial Hospital |
| Green Lake | Berlin Markesan | Montello Princeton | Berlin — Berlin Memorial Hospital |
| Jefferson | Ixonia Johnson Creek Lake Mills | Oconomowoc Watertown | Fort Atkinson — Fort Memorial Hospital Watertown — Watertown Memorial Hospital |
| Kenosha | Kenosha Paddock Lake | Salem Twin Lakes | Kenosha — Aurora Medical Center — Kenosha Kenosha — Children's Hospital of Wisconsin Kenosha — United Hospital System — Kenosha Medical Center Kenosha — United Hospital System — St. Catherine's Medical Center |
| Langlade | Antigo Elcho | | Antigo — Antigo Langlade Memorial Hospital |
| Manitowoc | Kiel Manitowoc | Two Rivers | Manitowoc — Holy Family Medical Center Two Rivers — Two Rivers Medical Center |
| Marathon | Mosinee Stratford | Wausau | Wausau — Wausau Hospital |
| Marquette | Montello Neshkoro | Portage Westfield | Berlin — Berlin Memorial Hospital Portage — Divine Savior Hospital |
| Menomonee | Keshena | | Shawano — Shawano Medical Center |
| Milwaukee | Brown Deer Cudahy Greendale Greenfield Hales Corners Milwaukee Oak Creek | St. Francis Shorewood S. Milwaukee Wauwatosa West Allis Whitefish Bay | Cudahy — St. Luke's South Shore Milwaukee — Aurora Sinai Medical Center Milwaukee — Children's Hospital of Wisconsin Milwaukee — Columbia Hospital Milwaukee — St. Francis Hospital Milwaukee — St. Joseph's Outpatient Center Milwaukee — St. Joseph's Regional Medical Center Milwaukee — St. Mary's Hospital Milwaukee — St. Mary's Sacred Heart Rehabilitation Institute Milwaukee — St. Michael Hospital Milwaukee — Wisconsin Heart Hospital West Allis — West Allis Memorial Hospital |
| Oconto | Abrams Lakewood Lena | Oconto Oconto Falls | Oconto Falls — Community Memorial |
| Outagamie | Appleton Hortonville Kaukauna | Little Chute New London Seymour | Appleton — St. Elizabeth Hospital New London — New London Family Medical Center |

| Condados con Proveedores de Cuidado Primario (PCPs) | Ciudades con Proveedores de Cuidado Primario (PCPs) | Hospitals en el Condado | |
|---|---|---|---|
| Ozaukee | Belgium Cedarburg Grafton | Mequon Port Washington Thiensville | Mequon — Columbia/St. Mary's Ozaukee |
| Racine | Burlington Racine | Union Grove Waterford | Burlington — Memorial Hospital of Burlington |
| Shawano | Biramwood Keshena Shawano | Wittenburg | Shawano — Shawano Medical Center |
| Sheboygan | Elkhart Lake Oostburg | Plymouth Sheboygan | Plymouth — Valley View Medical Center Sheboygan — St. Nicholas Hospital Sheboygan — Sheboygan Memorial Medical Center |
| Taylor | Gilman Medford | Rib Lake | Medford — Memorial Health Center |
| Walworth | Darien Delavan East Troy Elkhorn | Lake Geneva Walworth Whitewater | Elkhorn — Aurora Lakeland Medical Center |
| Washington | Germantown Hartford Jackson | Kewaskum Slinger West Bend | Hartford — Aurora Medical Center West Bend — St. Joseph's Community Hospital |
| Waukesha | Brookfield Delafield Hartland Menomonee Falls Mukwonago | Muskego New Berlin Oconomowoc Pewaukee Waukesha | Brookfield — Elmbrook Memorial Hospital Oconomowoc — Oconomowoc Memorial Hospital |
| Waupaca | Clintonville Iola Manawa | Marion Waupaca Weyauwega | Waupaca — Riverside Medical Center |
| Waushara | Plainfield Redgranite | Wautoma Wild Rose | Wild Rose — Wild Rose Community Memorial Hospital |
| Winnebago | Hilbert Menasha Neenah | Omro Oshkosh Winneconne | Neenah — Children's Hospital of Wisconsin Oshkosh — Mercy Medical Center |
| Wood | Marshfield Nekoosa | Wisconsin Rapids | Wisconsin Rapids — Riverview Hospital |

Información general

Servicios al Afiliado: 1-888-713-6180 (llamada sin cargos) o 1-414-345-4646.

Servicios TDD: 1-800-446-6136 (llamada sin cargos) o 1-414-345-4621.

Servicios en español y en hmong: 1-888-713-6180 (llamada sin cargos)

Para averiguar qué médicos y clínicas pertenecen al Network Health Plan, llame al Servicio de Atención al Cliente al número mencionado anteriormente o al Encargado de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare al 1-800-291-2002 (llamada sin cargos).

¿Qué farmacias prepararán mis recetas?

Muchas farmacias de su condado pueden prepararle las recetas. Para averiguar si Network Health Plan pagará las recetas de la farmacia que usted utiliza, llame a nuestro Departamento de Servicios al Afiliado al 1-888-713-6180 (llamada sin cargos) o al 1-414-345-4646.

¿Qué servicios especiales me ofrecen?

- Cada estación del año usted recibirá un boletín informativo de NHP. Este tendrá consejos prácticos acerca de la salud e información de su plan.

- NHP cuenta con una línea telefónica de horas fuera de trabajo llamada NurseWise. Aquí encontrará personal de enfermería quienes pueden ayudarle si usted no se puede comunicar con su PCP.
- NHP cuenta con personal que habla inglés, español y hmong. También tenemos servicios de traducción a otros idiomas.
- Programas especiales incluyendo como dejar de fumar, diabetes, asma, y Start Smart for Your Baby.
- Programa Conexiones para conectarlo con cuidados de salud de calidad y servicios sociales:
 - ✓ Personal de Conexiones la hablarán por teléfono, le enviarán su información, y visitarán su casa si a usted le gustaría que ellos lleguen a su casa.
 - ✓ El Programa Conexiones también pueden ayudarle a conectarse con los servicios sociales de su comunidad. Si usted necesita comida, vivienda, ropa, servicios básicos, etc.
 - ✓ Llame al Programa Conexiones al 1-800-713-6180.

¿Qué reglas de inscripción debo seguir?

Cuando se inscriba en nuestro plan, deberá elegir un médico de atención primaria. Para hacerlo, puede llamar al Departamento de Servicios al Afiliado al 1-888-713-6180 (llamada sin cargos) o al 1-414-345-4646. Si desea cambiar su médico de atención primaria no tiene más que llamar al mismo número.

Las recetas médicas pueden requerir una autorización previa. Si a usted o a su doctor le gustaría una lista, por favor llame a nuestra línea de Servicios al Afiliado.

Las mujeres pueden elegir a un ginecólogo/obstetra y a otro médico de atención primaria. No se necesita una nota de referencia para visitar a un ginecólogo u obstetra.

Para averiguar si hay servicios odontológicos disponibles en su condado, llame a nuestro Departamento de Servicios al Afiliado.

Medicaid presta servicios quiroprácticos a cambio del pago de honorarios; Network Health Plan no presta estos servicios. Puede ver a cualquier quiropráctico que acepte su tarjeta Forward de Medicaid.

Si su médico de atención primaria considera que debe ver a un especialista, le entregará una nota de referencia.



¿Dónde puedo recibir atención médica?

| Condados con Proveedores de Cuidado Primario (PCPs) | Ciudades con Proveedores de Cuidado Primario (PCPs) | Hospitales en el Condado |
|---|---|--|
| Adams | Friendship | Friendship Moundview Memorial Hospital |
| Barron | Chetek Cumberland Rice Lake Turtle Lake | Cumberland — Cumberland Memorial Hospital Rice Lake — Lakeview Medical Center |
| Chippewa | Cadott Chippewa Falls Cornell Stanley | Chippewa Falls — St. Joseph's Hospital Stanley — Our Lady of Victory Hospital |
| Clark | Greenwood Loyal Neillsville Owen Thorp | Neillsville — Memorial Hospital |
| Dunn | Menomonie | |
| Eau Claire | Augusta Eau Claire Fairchild | Eau Claire — Sacred Heart Hospital and Oakleaf Surgical Hospital |
| Forest | Crandon Laona | |
| Iron | Mercer | |
| Jackson | Black River Falls | Black River Falls — Black River Memorial Hospital |
| Juneau | Mauston | Mauston — Hess Memorial Hospital |
| Langlade | Antigo Birnamwood Elcho | Antigo — Langlade Memorial Hospital |
| Lincoln | Merrill Tomahawk | Merrill — Good Samaritan Health Center Tomahawk — Sacred Heart Hospital |
| Marathon | Athens Colby/ Abbotsford Edgar Marathon Mosinee Stratford Wausau Weston | Wausau — Aspirus Wausau Hospital Weston — St. Claire's Hospital of Weston |
| Oneida | Minocqua Rhineland Three Lakes Woodruff | Rhineland — St. Mary's Hospital Woodruff — Howard Young Medical Center |
| Pepin | Durand | Durand — Chippewa Valley Hospital |
| Portage | Amherst Plover Rosholt Stevens Point | Stevens Point — St. Michael's Hospital |
| Price | Park Falls Prentice Phillips | Park Falls — Flambeau Hospital |
| Rusk | Bruce Ladysmith | Ladysmith — Rusk County Memorial Hospital |
| Sawyer | Hayward Radisson Stone Lake | Hayward — Hayward Area Memorial Hospital |
| Shawano | Wittenberg | |

| Condados con Proveedores de Cuidado Primario (PCPs) | Ciudades con Proveedores de Cuidado Primario (PCPs) | Hospitales en el Condado |
|---|---|---|
| Taylor | Gilman Rib Lake Medford | Medford — Memorial Health Center |
| Trempealeau | Osseo | |
| Vilas | Eagle River Phelps Land O'Lakes | Eagle River — Eagle River Memorial Hospital |
| Washburn | | |
| Waupaca | Iola Waupaca | Waupaca — Riverside Medical Center |
| Waushara | Wautoma | |
| Wood | Marshfield Wisconsin Rapids Nekoosa | Marshfield — St. Joseph's Hospital Wisconsin Rapids — Riverview Hospital |

Información general

Servicio de atención al cliente: 1-800-791-3044 (llamada sin cargos)

Línea de enfermería las 24 horas: 1-800-549-3174 (llamada sin cargos)

Servicios de salud mental y abuso de sustancias adictivas: 1-800-791-3044 (llamada sin cargos)

Preguntas sobre farmacia: 1-800-472-2363 (llamada sin cargos)

El Especialista de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare le puede ayudar a encontrar un médico que sea proveedor de su HMO. Si tiene alguna pregunta, llame gratis al Especialista de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid al 1-800-291-2002.

¿Qué farmacias prepararán mis recetas?

Muchas farmacias independientes (locales) de su área pueden prepararle las recetas. Todas las cadenas tales como Shopko, Copps, Walgreens, K-Mart, y Wal-Mart le prepararan su receta.. Llame al Servicio de atención al cliente al 1-800-472-2363 (llamada gratis) para que le preparen su receta.

¿Qué servicios especiales me ofrecen?

- Servicio de Atención al Cliente a cargo de por personas que viven en su área y que conocen y se preocupan por las necesidades de los vecinos del este, norte, oeste y centro de Wisconsin.
- Línea gratuita de enfermería las 24 horas, para responder a preguntas relacionadas con su salud y la de su familia.
- Boletín para afiliados.

- Asistencia con el transporte para consultas médicas.
- Información y servicios de educación para la salud sobre el abandono del tabaco, manejo del asma, educación sobre la diabetes, atención prenatal, cuidados preventivos y otros temas.
- Los HealthChecks generalmente se realizan en el consultorio del proveedor, pero también se pueden hacer en los departamentos de salud locales de algunos condados.

¿Qué reglas de inscripción debo seguir?

Deberá elegir a un médico de atención primaria de nuestro listado para que provea y coordine la mayoría de sus necesidades de atención médica. El médico de atención primaria que elija no tiene que estar necesariamente en el mismo condado en que usted vive. Le recomendamos que vea al mismo médico de atención primaria en cada consulta. Puede cambiar su médico de atención primaria en cualquier momento. Para ello, simplemente llame al Servicio de Atención al Cliente al 1-800-791-3044 (llamada sin cargos).

Medicaid presta servicios odontológicos y quiroprácticos a cambio del pago de honorarios; Security Health Plan no presta estos servicios. Puede recibir servicios odontológicos o quiroprácticos de cualquier dentista o quiropráctico que acepte su tarjeta de Forward de Medicaid.

UnitedHealthcare of Wisconsin, Inc.

UnitedHealthcare[®]

A UnitedHealth Group Company

¿Dónde puedo recibir atención médica?

| Condados con Proveedores de Cuidado Primario (PCPs) | Ciudades con Proveedores de Cuidado Primario (PCPs) | Hospitales en el Condado |
|---|---|---|
| Brown* | DePere Denmark Green Bay Pulaski | Green Bay — Bellin Memorial Hospital Green Bay — Aurora Baycare Med Center |
| Calumet* | Brillion Chilton New Hoslstein | Chilton — Calumet Medical Center |
| Fond du Lac* | Ripon | Ripon — Ripon Medical Center |
| Green Lake* | Berlin Green Lake Markesan Princeton | Berlin — Berlin Memorial Hospital |
| Kenosha | Kenosha Pleasant Prairie Salem Twin Lakes | Kenosha — Aurora Medical Center - Kenosha Kenosha — Children's Hospital of Wisconsin Kenosha — United Hospital System — Kenosha Medical Center Kenosha — United Hospital System — St. Catherine's Medical Center |
| Manitowoc* | Two Rivers | Holy Family Memorial Hospital |
| Marquette* | Montello | |
| Menominee* | Keshena | |
| Milwaukee | Brown Deer Cudahy Franklin Glendale Greenfield Hales Corners Milwaukee Oak Creek Shorewood S. Milwaukee St. Francis Wauwatosa West Allis Whitefish Bay | Glendale — Orthopedic Hospital of Wisconsin Milwaukee — Aurora Sinai Medical Center Milwaukee — Children's Hospital of Wisconsin Milwaukee — Columbia Hospital Milwaukee — Froedtert Memorial Hospital Milwaukee — Sacred Heart Rehabilitation Hospital Milwaukee — St. Francis Hospital Milwaukee — St. Joseph's Hospital Milwaukee — St. Mary's Hospital Milwaukee — St. Michael's Hospital Milwaukee — Wisconsin Heart Hospital West Allis — West Allis Memorial Hospital |
| Oconto* | Gillett Lakewood Oconto Oconto Falls Suring | Oconto — Oconto Memorial Hospital Oconto Falls — Community Memorial Hospital |
| Outagamie* | Appleton Black Creek Kaukauna Kimberly Seymour | Appleton — Appleton Medical Center |
| Ozaukee | Belgium Cedarburg Grafton Mequon Port Washington Thiensville | Mequon — Columbia/St. Mary's Ozaukee |
| Racine | Burlington Pleasant Prairie Racine Salem Sturtevant Union Grove | Burlington — Memorial Hospital of Burlington Racine — St. Luke's Medical Center Racine — St. Mary's Medical Center Waterford — Lakeview NeuroRehab Center |
| Shawano* | Bonduel Shawano Tigerton | Shawano — Shawano Medical Center |

| Condados con Proveedores de Cuidado Primario (PCPs) | Ciudades con Proveedores de Cuidado Primario (PCPs) | | Hospitales en el Condado |
|---|--|--|--|
| Sheboygan | Cedar Grove Plymouth Random Lake | Sheboygan Sheboygan Falls | Sheboygan — Aurora Sheboygan Medical Center |
| Washington | Germantown Hartford | Slinger West Bend | Hartford — Aurora Medical Center West Bend — St. Joseph's Community Hospital |
| Waupaca* | Clintonville Iola Manawa Marion | New London Waupaca Weyauwega | New London — New London Family Medical Center Waupaca — Riverside Medical Center |
| Waukesha | Brookfield Butler Delafield Eagle Genesee Depot Germantown Hartland Menomonee Falls | Mukwonago Muskego New Berlin Oconomowoc Pewaukee Sussex Waukesha | Menomonee Falls — Community Memorial Hospital Brookfield — Elmbrook Memorial Hospital Oconomowoc — Oconomowoc Mem Hol Hospital Oconomowoc — Sacred Heart Rehab Hospital Waukesha — Waukesha Mem Hospital |
| Waushara* | Plainfield Wautoma | Wild Rose | Wild Rose — Wild Rose Community Memorial Hospital |
| Winnebago* | Menasha Neenah | Oshkosh Winneconne | Neenah — Theda Clark Medical Center Neenah — Children's Hospital of Wisconsin Fox Valley Oshkosh — Aurora Medical Center |

Los condados que servía Touchpoint Health Plan anteriormente, ahora se incluyen en el área de servicio de UnitedHealthcare. En su hoja de inscripción, el anterior Touchpoint Health Plan es ahora enumerado como UHC North.

Información general

Servicios de traducción y de atención al cliente: 1-800-504-9660 (llamada sin cargos).

Servicios TDD: 1-800-324-7448 (llamada sin cargos).

Servicios de intérpretes: 1-800-504-9660 (llamada sin cargos).

Doral Dental 1-800-417-7140 (llamada sin cargos) o

1-800-404-4721 (llamada sin cargos)

Herslof Vision Care: 1-414-462-5522 or 1-800-796-6296

(llamada sin cargos)

Para información general o para averiguar si su médico pertenece a nuestra red de proveedores, llame al Servicio al Cliente al 1-800-504-9660 (llamada sin cargos). También puede llamar al Especialista de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare al 1-800-291-2002 (llamada sin cargos).

¿Qué farmacias prepararán mis recetas?

UnitedHealthcare tiene contratos con Walgreens, K-Mart, Osco, Wal-Mart, Kohl's Rx, Target, ShopKo y otras farmacias del sureste de Wisconsin. Pregúntele a su farmacéutico si es proveedor de UnitedHealthcare. Asegúrese de mostrarle su tarjeta Forward y la de todo otro seguro que pueda tener. Las recetas médicas pueden requerir una autorización previa.

¿Qué servicios especiales me ofrecen?

- UnitedHealthcare tiene programas de apoyo prenatal, asesoramiento sobre nutrición y programas de asma y diabetes. Para obtener más información sobre otros programas comunitarios y relacionados con la salud, llame al número de Servicio de Atención al Cliente antes mencionado.
- UnitedHealthcare es una agencia de coordinación de la atención prenatal y de coordinación de la atención de niños certificada por el estado. Nuestros trabajadores sociales pueden responder a sus preguntas sobre nutrición/WIC, proceso del parto, amamantamiento a los bebés, dejar de fumar, desarrollo del feto, cuidados del recién nacido, etc. Para más información llame al 1-414-443-4630 o 1-800-303-6163.
- UnitedHealthcare cuenta con un programa de asesoramiento para brindarle acceso a temas relacionados con la atención y sensibilidad cultural. Si tiene alguna pregunta sobre dichos servicios, llame al Servicio de Atención al Cliente.
- UnitedHealthcare ofrece transporte común para los servicios médicos cubiertos en el condado de Milwaukee.
- UnitedHealthcare tiene un servicio de emergencias las 24 horas para ayudarle a usted y a su familia a recibir atención en casos de emergencia. Llame a Servicio al Cliente en el número arriba mencionado para más información.

¿Qué reglas de inscripción debo seguir?

Cada inscripto debe elegir un médico de atención primaria. Si no lo hace, se seleccionará uno para usted. Este médico atenderá la mayoría de sus necesidades de atención médica. Para cambiar de médico, debe llamar al Servicio de Atención al Cliente de UnitedHealthcare al 1-800-504-9660 (llamada sin cargos). Puede ver a su nuevo médico el primer día del mes siguiente al que recibamos su llamada.

Recibirá los números de teléfono por correo en un sobre para afiliados. Revise su manual para afiliados y los listados de médicos.

UnitedHealthcare ofrece servicios para ayudarle a comunicarse con su médico o con otros trabajadores de la salud. Puede utilizar este servicio si no habla inglés o si tiene impedimentos auditivos o del habla. Podemos ayudarle a obtener servicios en otros idiomas y de lenguaje de señas. Si necesita ayuda, llame al número de Servicio de Atención al Cliente mencionado anteriormente.

Antes de ver a otro médico o especialista, su médico de atención primaria deberá aprobarlo y le enviará al otro médico una nota de referencia por escrito. Este último deberá tener una copia de dicha nota para poder atenderlo. Las mujeres pueden escoger ambos, un OB/GYN y un médico de cuidado primario; no se necesita una referencia para ver un doctor de OB/GYN.

Las recetas médicas pueden requerir una autorización previa.

UnitedHealthcare presta servicios odontológicos en los siguientes condados: Kenosha, Milwaukee, Racine y Waukesha. Para los demás condados Medicaid presta servicios odontológicos a cambio del pago de honorarios. Puede recibir servicios odontológicos de cualquier dentista que acepte su tarjeta Forward de Medicaid.

Medicaid presta servicios quiroprácticos a cambio del pago de honorarios; UnitedHealthcare no presta dichos servicios. Puede recibir servicios quiroprácticos de cualquier quiropráctico que acepte su tarjeta Forward de Medicaid.



¿Dónde puedo recibir atención médica?

| Condados con Proveedores de Atención Primaria (PCP) | Ciudades con Proveedores de Atención Primaria (PCP) | Hospitales del condado |
|---|---|---|
| Dane | Belleville Cottage Grove Cross Plains Deforest Fitchburg Madison McFarland Monona Mt. Horeb Oregon Stoughton Sun Prairie Verona Waunakee | Madison — UW Children's Hospital Madison — UW Hospital and Clinics Madison — Meriter Hospital Stoughton — Stoughton Hospital |

Información general

Servicio de atención al cliente: 1-800-362-3310 (llamada sin cargos) o 1-608-643-2491.

Servicios TDD: 1-608-643-1421

Servicios de interpretación: 1-800-362-3310 (llamada sin cargos).

Para averiguar si su médico pertenece a Unity Health Insurance, llame al número de Servicio de Atención al Cliente de Unity mencionado anteriormente o al Especialista de Inscripciones en HMO de Wisconsin Medicaid y BadgerCare al 1-800-291-2002 (llamada sin cargos).

¿Qué farmacias prepararán mis recetas?

Muchas farmacias del área de servicios de Unity pueden preparar sus recetas. Pregúntele a su farmacéutico si es proveedor de Unity Health Insurance o llame al Servicio de Atención al Cliente.

¿Qué servicios especiales me ofrecen?

- Todas las clínicas de cuidado primario ofrecen consejería para dejar de fumar. Ciertas clínicas de la UW ofrecen a las mujeres embarazadas el programa *First Breath* para dejar de fumar.
- Director de Asistencia a la Comunidad para ayudarle a evaluar y resolver sus necesidades de atención médica. Llame sin costo al 1-800-362-3008 y pregunte por el Asesor para Medicaid.
- Programas educativos sobre la salud Health Bound en el hospital de la UW y clínicas.
- Boletín para afiliados.
- Transporte para consultas médicas y odontológicas de los afiliados del área de Madison.
- El programa “Welcome Baby” junto con un regalo está disponible para las afiliadas que reciban este cuidado prenatal de la salud.
- “Get In and Win” – Cada mes se lleva a cabo una rifa de un certificado de regalo para Wal-Mart para miembros que reciben el examen HealthCheck.

¿Qué reglas de inscripción debo seguir?

Cuando se inscriba en Unity, deberá elegir un proveedor de atención primaria (PCP) para cada miembro de la familia. Inicialmente, nosotros le asignaremos un médico, pero puede cambiarlo en cualquier momento. Para ello, llámenos al 1-800-362-3310 (llamada sin cargos) o al 1-608-643-2491. Si nos llama antes del día 20 del mes, puede visitar a su nuevo médico el primer día del mes siguiente.

El nombre de su clínica o de su PCP estará en su tarjeta de identificación de Unity. Si elige un médico de alguna de las clínicas que se encuentran a continuación, puede ver a cualquier médico de esa clínica.

UW Health: Belleville Family Medical Clinic

UW Health: Northeast Family Medical Clinic

UW Health: Research Park Clinic

UW Health: Wingra Family Medical Center

UW Health: Verona

Asegúrese de verificar que el médico o clínica que figura en su tarjeta de identificación de Unity sea su médico. Si no lo es, llame al Servicio de Atención al Cliente de Unity al 1-800-362-3310 (llamada sin cargos) o al 1-608-643-2491 para cambiarlo.

Su médico de Unity Health Insurance puede referirlo a otro médico (un especialista) para determinados problemas de salud. Usted no podrá hacer una cita para ver a un especialista sin antes comunicarse con su PCP, quien presentará una solicitud de referencia para el tratamiento o las visitas al especialista. Si tiene preguntas sobre Unity, llame al Servicio de Atención al Cliente al 1-800-362-3310 (llamada sin cargos) o al 1-608-643-2491.

Medicaid presta servicios odontológicos y quiroprácticos a cambio del pago de honorarios; Unity Health Insurance no brinda estos servicios. Puede recibir servicios odontológicos o quiroprácticos de cualquier dentista o quiropráctico que acepte su tarjeta de Forward de Medicaid.

